



Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu

İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Ekim 2025

TOPLAM KATILIMCI

14

GENEL MEMNUNİYET

68.9%

TAVSİYE ORANI

78.6%

ERKEK / KADIN

11 / 3

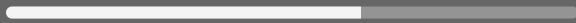


Boyutlara Göre Memnuniyet Durumu

1. Yönetişim Hizmetleri

3.1/5.00

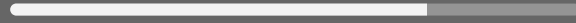
%62.1 Memnuniyet



2. Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler

3.65/5.00

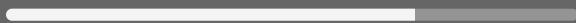
%73.1 Memnuniyet



3. Destek Hizmetleri

3.58/5.00

%71.6 Memnuniyet





1. Yönetişim Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.1/5.00 (62.1%) | Madde Sayısı: 11

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	3.86	77.1%	3.82	4.0
2	Yönetimsel kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	3.29	65.7%	3.09	4.0
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	3.64	72.9%	3.36	4.67
4	Yüksekokulumuzda idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	3.57	71.4%	3.45	4.0
5	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli düzeydedir.	2.5	50.0%	2.18	3.67
6	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum.	2.64	52.9%	2.27	4.0
7	İdari personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	3.07	61.4%	2.82	4.0
8	Kurum içinde verilen hizmet içi eğitim yeterlidir.	3.07	61.4%	2.73	4.33
9	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı ve adil yaklaşmasından memnunum.	3.21	64.3%	2.91	4.33
10	Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum.	3.07	61.4%	2.91	3.67
11	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum.	2.21	44.3%	1.91	3.33



2. Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler

Boyut Ortalaması: 3.65/5.00 (73.1%) | Madde Sayısı: 6

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	3.86	77.1%	3.82	4.0
2	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	3.79	75.7%	3.73	4.0
3	Birimdeki iş birliğinden memnunum.	3.36	67.1%	3.18	4.0
4	Yüksekokulumuzda yeterli düzeyde sosyal etkinlik düzenlenmektedir.	3.29	65.7%	3.18	3.67
5	Yüksekokulumuzdaki idari personel-akademik personel iletişim düzeyinden memnunum.	3.86	77.1%	3.82	4.0
6	Yüksekokulumuzdaki idari personel-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	3.79	75.7%	3.64	4.33



3. Destek Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.58/5.00 (71.6%) | Madde Sayısı: 8

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzun sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	3.71	74.3%	3.64	4.0
2	Yüksekokulumuzun bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	3.64	72.9%	3.73	3.33
3	Yüksekokulumuzun teknik destek hizmetlerinden memnunum.	3.21	64.3%	3.09	3.67
4	Yüksekokulumuzun ofis/odalarının fiziksel koşullarından memnunum.	3.71	74.3%	3.64	4.0
5	Yüksekokulumuzun satın alam hizmetlerinden memnunum.	3.36	67.1%	3.27	3.67
6	Yüksekokulumuzun personel hizmetlerinden memnunum.	3.5	70.0%	3.36	4.0
7	Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum.	4.07	81.4%	4.0	4.33
8	Yüksekokulumuzun sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3.43	68.6%	3.18	4.33

Öneriler ve Eylem Planı

KISA VADELİ (1-3 Ay)

- İdari kadro sayısının acil ihtiyaç analizine göre güçlendirilmesi
- Atama ve seçim ölçütlerinin netleştirilerek yazılı hale getirilmesi ve duyurulması
- İdari personel için aylık bilgilendirme ve geri bildirim toplantıları başlatılması
- Görev tanımlarının yazılı hale getirilmesi ve ilgili personelle paylaşılması
- Teknik destek ve bakım hizmetlerinin iyileştirilmesi için acil eylem planı

ORTA VADELİ (3-6 Ay)

- Hizmet içi eğitim ihtiyaç analizi yapılması ve eğitim programı oluşturulması
- İdari personelin yönetsel kararlara katılımını artıracak mekanizmaların kurulması
- Görev-yetki-sorumluluk dengesi revizyonu ve adil dağılım
- Kurum içi iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi (portal, bülten, vb.)
- Sosyal etkinlik takvimi oluşturulması ve düzenli etkinliklerin planlanması

UZUN VADELİ (6-12 Ay)

- İdari personel için kapsamlı kariyer geliştirme ve yükselme sistemi oluşturulması
- Performans değerlendirme ve ödüllendirme mekanizmalarının kurulması
- Yönetişim süreçlerinde katılımcılık ilkesinin güçlendirilmesi
- İdari personel motivasyonunu artıracak uzun vadeli teşvik sistemlerinin geliştirilmesi
- Kurum kültürü ve aidiyeti güçlendirici programların uygulanması

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Destek hizmetlerinin (yemekhane, temizlik, güvenlik) kalitesinin sürekli izlenmesi
- İdari personel memnuniyetinin düzenli ölçülmesi ve raporlanması
- 6 aylık periyodik değerlendirme ve geri bildirim toplantıları
- Başarılı uygulamaların paylaşılması ve kurumsallaştırılması
- Yıllık anket tekrarlanarak trendlerin ve gelişmelerin izlenmesi



Sonuç ve Genel Değerlendirme

Vakıkebir Meslek Yüksekokulu idari personel memnuniyet anketi sonuçları, kurumun **%68.9 genel memnuniyet oranı** ile orta düzeyde bir performans sergilediğini göstermektedir. Bu oran, idari hizmetlerde önemli iyileştirme alanlarının bulunduğu işaret etmektedir.

%78.6 tavsiye oranı, personelin kuruma olan bağlılığının ve güveninin yüksek olduğunu göstermektedir. Ancak **%21.4'lük tavsiye etmeme oranı** da dikkate alınmalı ve bu personelin endişeleri derinlemesine analiz edilmelidir.

Boyut bazında değerlendirme: En yüksek memnuniyet **"Kurum Kültürü, Aidiyet ve Kurum İçi İlişkiler"** boyutunda (%73.1) görülmektedir. Bu, kurum içi sosyal ilişkilerin ve aidiyet duygusunun güçlü olduğunu göstermektedir.

"Destek Hizmetleri" boyutu %71.6 ile orta-iyi düzeydedir. Özellikle temizlik hizmetleri (%81.4) ile pozitif ayrışırken, teknik destek (%64.3) alanında iyileştirmeye ihtiyaç vardır.

"Yönetişim Hizmetleri" boyutu %62.1 ile en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Özellikle **atama/seçim ölçütlerinin açıklığı (%44.3)**, **kadro yeterliliği (%50.0)** ve **hizmet içi eğitim olanakları (%52.9)** kritik iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

Cinsiyet Perspektifinden: Erkek ve Kadın personel arasında genel olarak benzer memnuniyet seviyeleri gözlenmektedir. Ancak kadın personel sayısının az olması nedeniyle bu bulgular dikkatle değerlendirilmelidir.

Sonuç olarak, Vakıkebir MYO'nun idari yapısı, yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, kadro sayısının artırılması, hizmet içi eğitim olanaklarının genişletilmesi ve personel katılım mekanizmalarının geliştirilmesi konularında acil aksiyona ihtiyaç duymaktadır. Bu alanlarda yapılacak sistematik iyileştirmelerle, kurumun idari memnuniyet oranı **%75+ seviyelerine** çıkarılabilir ve daha verimli, motivasyonu yüksek bir idari yapı oluşturulabilir.

Hazırlayan

Anket Uygulama Ve Değerlendirme Komisyonu

Vakıkebir Meslek Yüksekokulu

Ekim 2024