



Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu

Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Ekim 2025

TOPLAM KATILIMCI

98

SINIF (1 / 2)

1. Sınıf: 52 (%58.4)

— 2. Sınıf: 37

(%41.6)

ERKEK / KADIN

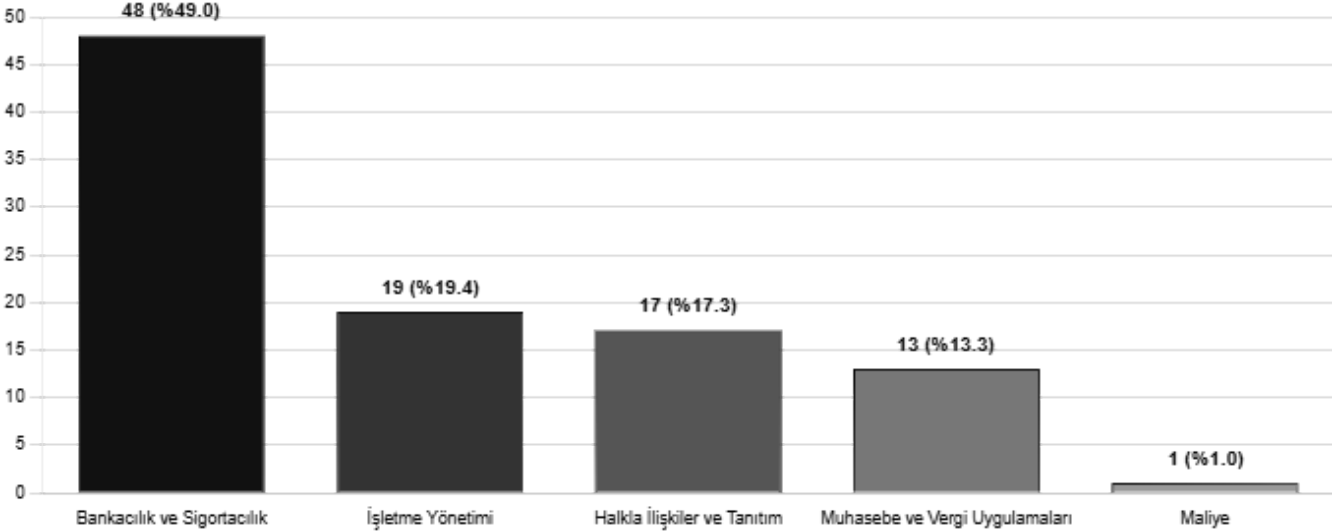
Erkek: 29 (%29.6)

— Kadın: 69

(%70.4)



Program Bazında Katılımcı Dağılımı





Boyutlara Göre Memnuniyet Durumu

1. Öğretim Elemanı ve Akademik Etkileşim

3.80/5.00

%76.0 Memnuniyet

3. Fiziksel Koşullar

3.28/5.00

%65.6 Memnuniyet

2. Ders ve Müfredat Memnuniyeti

3.41/5.00

%68.2 Memnuniyet



Program Bazında Özet

Program	Öğr. Elemanı & Etkileşim	Ders & Müfredat	Fiziksel Koşullar
Bankacılık ve Sigortacılık Programı	3.88	3.49	3.37
İşletme Yönetimi Programı	3.73	3.39	3.27
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı	3.74	3.32	3.13
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı	3.80	3.43	3.40
Maliye Programı	4.00	3.89	3.54



1. Öğretim Elemanı ve Akademik Etkileşim

Boyut Ortalaması: 3.80/5.00 (%76.0) | Madde Sayısı: 6

Not: Karşılaştırmalar 1. Sınıf / 2. Sınıf ve Erkek / Kadın bazında birlikte sunulmuştur.

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	1. Sınıf	2. Sınıf	Erkek	Kadın
1	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3.83	70.8%	3.85	3.84	3.89	3.80
2	Öğretim elemanları kendi konu alanlarında yeterli bilgiye sahiptir, konusuna hâkimdir.	3.82	70.5%	3.88	3.80	3.71	3.86
3	Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı ve öğrencilerle iletişimi iyidir.	3.88	71.9%	3.94	3.84	3.83	3.90
4	Öğretim elemanlarına ders dışındaki saatlerde rahatça ulaşmak mümkündür.	3.72	68%	3.69	3.70	3.73	3.71
5	Öğretim elemanlarımızca iş dünyasını tanımamız için sektörden konuşmacılar getirilmektedir.	3.86	71.5%	3.73	4.00	3.85	3.86
6	Öğretim elemanları sınıfta görüş ve düşüncelerimizi söylememiz için bize olanak tanımaktadır.	3.93	73.2%	4.00	3.90	4.00	3.91



2. Ders ve Müfredat Memnuniyeti

Boyut Ortalaması: 3.41/5.00 (%68.2) | Madde Sayısı: 9

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	1. Sınıf	2. Sınıf	Erkek	Kadın
1	Derslerde daha iyi eğitim için gerekli olan teknolojik olanaklardan yararlanılmaktadır.	3.73	68.2%	3.73	3.78	3.47	3.83
2	Yüksekokulda okuduğumuz program dersleri teorik olarak yeterlidir.	3.54	63.5%	3.61	3.40	3.47	3.57
3	Okuduğumuz program dersleri ile ilgili teorik dersleri destekleyecek araç ve gereç bulunmaktadır.	3.34	58.5%	3.43	3.22	3.20	3.38
4	Ders programları güncellenmekte ve günümüz şartlarına uygun hale getirilmektedir.	3.22	55.5%	3.29	3.13	3.13	3.25
5	Dönem başında dersler hakkında açıklama yapılmakta ve dersler bu plana göre işlenmektedir.	3.47	61.8%	3.55	3.36	3.31	3.50
6	İlgi alanlarımıza uygun ve ihtiyaçlarımızı karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli ders vardır.	3.21	55.2%	3.31	3.11	3.16	3.25
7	Sınav soruları başarıımızı ölçecek niteliktedir.	3.46	61.5%	3.52	3.41	3.40	3.49
8	Her sınavdan sonra sınav soruları ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır.	3.02	50.5%	3.24	2.70	2.82	3.11
9	Sınavlar güvenli bir şekilde yapılmakta, kopya olaylarına imkan verilmemektedir.	3.35	58.8%	3.33	3.33	3.56	3.29



3. Fiziksel Koşullar

Boyut Ortalaması: 3.28/5.00 (%65.6) | Madde Sayısı: 13

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	1. Sınıf	2. Sınıf	Erkek	Kadın
1	Derslikler yeterince büyüktür.	3.86	71.5%	3.88	3.80	3.87	3.86
2	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	3.90	72.5%	3.89	3.90	3.88	3.91
3	Derslikler temizdir.	3.50	62.5%	3.56	3.45	3.43	3.53
4	Ders dışındaki zamanlarımızı değerlendirmek için (dinlenmek ...vb.) uygun yerler mevcuttur.	3.21	55.2%	3.36	3.11	3.21	3.21
5	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3.01	50.2%	3.12	2.92	2.86	3.05
6	Yeterli sayıda tuvalet ve lavabo bulunmaktadır.	2.96	49%	3.11	2.84	2.80	2.98
7	Yemekhanenin fiziksel şartları (büyüklük, temizlik, aydınlatma ve ısıtma) uygundur.	3.23	55.8%	3.24	3.22	3.22	3.23
8	Yemekhane sunulan yemeklerin tadı, görünümü ve temizliği iyidir.	3.08	52%	3.21	2.97	2.91	3.12
9	Yemek almak için bekleme süresi çok fazla değildir.	3.40	60%	3.44	3.35	3.43	3.39
10	Kantinin fiziksel şartları (büyüklük, temizlik, aydınlatma ve ısıtma) uygundur	3.37	59.2%	3.38	3.38	3.31	3.39
11	Kütüphanede yeterince kaynak bulunmaktadır.	3.10	52.5%	3.20	3.02	3.04	3.15
12	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşmak mümkündür.	3.42	60.5%	3.26	3.53	3.25	3.47
13	Fotokopi ve kırtasiye ihtiyaçlarını karşılamak için hizmet verilmektedir.	2.68	42%	2.82	2.50	2.40	2.77



Öneriler ve Eylem Planı



KISA VADELİ (1–3 Ay)

- Akademik etkileşimi güçlendirmek için **danışman saatleri** ve öğretim elemanına ulaşım kanallarının (ofis saati, e-posta şablonu, danışman WhatsApp/Teams) netleştirilmesi.
- Sınav ve değerlendirme süreçlerinde **sonuç geri bildirim şablonu** kullanımı (soruların kazanım eşlemi, ortalama, zorluk dağılımı).
- Kütüphane, fotokopi/kırtasiye ve dinlenme alanları için **hızlı iyileştirme listesi** (eksik sarf malzeme, oturma düzeni, temizlik kontrol).
- Yemekhane ve yemek satın alımında özendirme çabaları



ORTA VADELİ (3–6 Ay)

- Müfredat için **güncelleme atölyeleri**: sektör temsilcileri ve mezunlarla ortak oturum; seçmeli ders havuzunun güncellenmesi.
- Derslerde teknoloji kullanımına yönelik **uygulamalı atölye** (sınıf içi etkileşim araçları, ölçme-değerlendirme araçları).
- Fiziksel alanlarda **aydınlatma, temizlik ve tuvalet/ lavabolar** için bakım planı ve sorumlu kişi/ekip atanması.



UZUN VADELİ (6–12 Ay)

- Program bazlı **staj ve sektör buluşmaları** takvimi; derslere düzenli sektör konuşmacısı entegrasyonu.
- Öğrenci temsilcileriyle **müfredat geri bildirim kurulu** (her dönem başı ve sonunda).
- Yemekhane ve kantin hizmetleri için **hizmet seviyesi göstergeleri** (bekleme süresi, temizlik puanı, menü çeşitliliği).



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Her dönem sonunda **boyut bazlı memnuniyet** izleme ve raporlama; **program bazlı kıyasın** yayımlanması.
- Akademik ve idari süreçlerde **geri bildirim döngüsü** (alınan aksiyonların öğrencilere duyurulması).
- Öğrenci başarı ve katılım verileriyle memnuniyet sonuçlarının **birlikte analizi**.



Sonuç ve Genel Değerlendirme

Özet: Öğrenciler **öğretim elemanlarıyla etkileşim ve iletişim**de yüksek memnuniyet bildirmiştir (~%76). **Ders ve müfredat** alanında memnuniyet orta düzeydedir (~%68) ve ders içi geri bildirim süreçlerinde gelişim ihtiyacı görülmektedir. **Fiziksel koşullar** (~%66) içinde özellikle dinlenme alanları, tuvalet/lavabolar ve kütüphane-kırtasiye hizmetleri öncelikli iyileştirme alanlarıdır.

Program Bazında: Bankacılık ve Sigortacılık ile Muhasebe ve Vergi programları birçok boyutta ortalamanın üzerindedir. Programlar arası farkların şeffaf şekilde izlenmesi ve iyi uygulamaların paylaşılması önerilir.

Sonuç: Kısa vadede danışmanlık ve geri bildirim mekanizmalarının netleştirilmesi; orta vadede müfredat ve teknoloji kullanımının güncellenmesi; uzun vadede fiziksel olanakların standartlarının yükseltilmesi ile memnuniyetin **%75+ seviyelerine** çıkarılması gerçekçidir.

Hazırlayan

Anket Uygulama Ve Değerlendirme Komisyonu

Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu

Ekim 2024