



Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu

Ekim 2025

TOPLAM KATILIMCI

7

5 Erkek | 2 Kadın

CİNSİYET DAĞILIMI

♂ 71% ♀ 29%

Erkek

Kadın

ORTALAMA HİZMET SÜRESİ

12.1

yıl

TAVSİYE ORANI

100%

7/7 Kişi

GENEL MEMNUNİYET

80.6%

4.03/5.00



Boyutlara Genel Bakış



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

4.31

86.1%



Toplumsal Katkı Faaliyetleri

4.25

85.0%



Kurumsallaşma ve Yönetişim

3.99

79.7%



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri

3.89

77.8%



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

3.83

76.7%





Cinsiyete Göre Boyutlar Karşılaştırması

Erkek ve Kadın Akademik Personelin Boyutlara Göre Memnuniyet Seviyeleri



ERKEK PERSONEL (n=5)



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri **4.54 (90.9%)**



Toplumsal Katkı Faaliyetleri **4.40 (88.0%)**



Kurumsallaşma ve Yönetişim **4.06 (81.2%)**



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri **3.97 (79.3%)**



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri **3.93 (78.7%)**



GENEL ORTALAMA 4.14 (82.9%)



KADIN PERSONEL (n=2)



Toplumsal Katkı Faaliyetleri **3.88 (77.5%)**



Kurumsallaşma ve Yönetişim **3.80 (76.0%)**



Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri **3.78 (75.6%)**



Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri **3.71 (74.3%)**



Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri **3.50 (70.0%)**



GENEL ORTALAMA 3.74 (74.7%)



Karşılaştırma Analizi:

- Erkek Personel Ortalaması:** 4.14/5.00 (82.9%)
- Kadın Personel Ortalaması:** 3.74/5.00 (74.7%)
- Fark:** 0.41 puan (Erkek daha memnun)
- Not:** Kadın personel sayısı (n=2) az olması nedeniyle sonuçlar dikkatle değerlendirilmelidir.



1. Kurumsallaşma ve Yönetişim

Boyut Ortalaması: 3.99/5.00 (79.7%) | Madde Sayısı: 11

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul misyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	4.57	91.4%	4.80	4.00
2	Yüksekokulumuzdaki faaliyetlerin yüksekokul vizyonuna uygun olarak yürütüldüğünü düşünüyorum.	4.57	91.4%	4.80	4.00
3	Yüksekokulumuzdaki kurumsallaşma anlayışından memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
4	Yönetimce (Meslek Yüksekokulu, Bölüm) alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanmasından memnunum.	3.71	74.3%	4.00	3.00
5	Yüksekokulumuzda fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından memnunum.	4.43	88.6%	4.80	3.50
6	Yüksekokulumuzdaki kurul kararlarının (Yüksekokul, Bölüm) şeffaf ve açıklanabilir olmasından memnunum.	4.43	88.6%	4.60	4.00
8	Yüksekokulumuzdaki akademik personelin mevcutta bulunan iş ve görev tanımlarından memnunum.	3.71	74.3%	3.60	4.00
9	Yüksekokulumuzdaki idari görevi bulunan öğretim elemanlarınca yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden memnunum.	3.86	77.1%	3.80	4.00
10	Birimimizdeki akademik personel kadro sayısının yeterli olmasından memnunum.	3.29	65.7%	3.20	3.50

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
11	Birimimizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olmasından memnunum.	3.00	60.0%	2.60	4.00



2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 4.31/5.00 (86.1%) | Madde Sayısı: 7

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzdaki programlarındaki ders içeriklerini/sayılarının saptama ölçütlerinden memnunum.	4.14	82.9%	4.40	3.50
2	Yüksekokulumuzdaki mevcut programların nitelikli olmasından memnunum.	4.14	82.9%	4.60	3.00
3	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunum.	4.57	91.4%	4.60	4.50
4	Yüksekokulumuzdaki öğrenci değerlendirme (not) sisteminden memnunum.	4.29	85.7%	4.80	3.00
5	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanı ders yükü dengesinden memnunum.	4.14	82.9%	4.20	4.00
6	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
7	Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanı-öğrenci iletişim düzeyinden memnunum.	4.57	91.4%	4.80	4.00



3. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 3.83/5.00 (76.7%) | Madde Sayısı: 6

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzda disiplinlerarası çalışmalar yapılmaktadır.	3.71	74.3%	3.60	4.00
2	Yüksekokulumuzda araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır.	4.00	80.0%	4.40	3.00
3	Üniversitemizde kitap, süreli süresiz (online) dergi abonelikleri yeterlidir.	3.86	77.1%	4.20	3.00
4	Akademik çalışmalarımız Yüksekokulumuzca desteklenmektedir.	4.00	80.0%	4.00	4.00
5	Yurtiçi-Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaktadır.	3.57	71.4%	3.60	3.50
6	Dış kaynaklı projeler (AB, TÜBİTAK, KOSGEB vb.) Yüksekokulumuzca desteklenmektedir.	3.86	77.1%	4.00	3.50



4. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri

Boyut Ortalaması: 3.89/5.00 (77.8%) | Madde Sayısı: 9

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzda ek ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.	4.29	85.7%	4.40	4.00
2	Yüksekokulumuz bilgi-işlem hizmetlerinden memnunum.	3.43	68.6%	3.20	4.00
3	Yüksekokulumuzun sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.	4.14	82.9%	4.20	4.00
4	Yüksekokulumuzun sağladığı teknik destek hizmetlerinden memnunum.	3.57	71.4%	3.80	3.00
5	Yüksekokulumuzun ofis/odaların fiziksel koşullarından memnunum.	4.43	88.6%	4.60	4.00
6	Yüksekokulumuzun satın alma hizmetlerinden memnunum.	3.86	77.1%	4.20	3.00
7	Yüksekokulumuzun personel hizmetlerinden memnunum.	4.00	80.0%	4.00	4.00
8	Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum.	3.29	65.7%	3.00	4.00
9	Yüksekokulumuzun sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	4.00	80.0%	4.00	4.00



5. Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Boyut Ortalaması: 4.25/5.00 (85.0%) | Madde Sayısı: 4

Madde No	Madde Metni	Ort.	%	Erkek	Kadın
1	Yüksekokulumuzun üniversitemizdeki diğer birimler ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.29	85.7%	4.40	4.00
2	Yüksekokulumuzun sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.14	82.9%	4.40	3.50
3	Yüksekokulumuzun sanayi kuruluşları ile olan ilişkileri yeterlidir.	4.14	82.9%	4.20	4.00
4	Yüksekokulumuzun sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetleri yeterlidir.	4.43	88.6%	4.60	4.00



Öneriler ve Eylem Planı



KISA VADELİ (1-3 Ay)

- Ofis ve çalışma alanlarının fiziksel koşullarının iyileştirilmesi
- Teknik destek ekibinin güçlendirilmesi ve kapasite artırması
- Personel geri bildirim mekanizmaları ve şikayetler giderme sistemi kurulması
- Aylık yönetim-personel toplantıları başlatılması



ORTA VADELİ (3-6 Ay)

- Araştırma destekleri ve proje fonlarının artırılması
- Kongre katılım bütçelerinin genişletilmesi
- Temizlik ve destek hizmetleri kalite kontrol programı başlatılması



UZUN VADELİ (6-12 Ay)

- Akademik ve idari personel kadro sayısının artırılması
- Yönetişim ve personel katılım mekanizmalarının yapılandırılması
- Personel geliştirme, kariyer planlama ve hizmet içi eğitim programlarının oluşturulması
- Kurumsal performans ölçütlerinin belirlenmesi ve takip sistemi kurulması



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Eğitim-öğretim kalitesinin korunması ve devamlı geliştirilmesi
- Personel memnuniyetinin düzenli izlenmesi ve raporlanması
- 6 aylık periyodik geri bildirim toplantılarının düzenlenmesi
- Başarı hikayelerinin paylaşılması, öğrenme kültürü yaratılması
- Yıllık anket tekrarlanarak trendler ve gelişmeler izlenmesi

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, kurumun **%80.6 genel memnuniyet oranı** ile iyi sayılabilecek bir performans sergilediğini göstermektedir.

Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri boyutunda elde edilen **%86.1 memnuniyet oranı,** kurumun temel misyonunu başarıyla yerine getirdiğinin en kritik göstergesidir.

%100 tavsiye oranı (tüm 7 personel kurumu tavsiye etmektedir), personelin yüksek kurumsal aidiyet ve güven duygusunu güçlü bir şekilde göstermektedir. Bu, kurumun çalışma ortamı, yönetim yaklaşımı ve personelle ilişkilerinin pozitif yönde algılandığının en önemli kanıtıdır.

Bununla birlikte, **Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri (%76.7)** ve **Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetleri (%77.8)** boyutlarında orta düzey memnuniyet saptanmıştır. Bu alanlarda yapılacak stratejik müdahaleler, kurumun akademik üretkenliğini artıracak ve personel retensiyon oranını önemli ölçüde iyileştirecektir.

Cinsiyet Perspektifinden: Erkek personel ile Kadın personel arasında benzer memnuniyet seviyeleri gözlenmiştir. Kadın personel sayısının az olması nedeniyle bu bulgular dikkatle değerlendirilmeli, gelecek anketlerde daha geniş kadın katılımı hedeflenmelidir.

Son olarak, Vakfıkebir MYO sağlam bir akademik yapıya, deneyimli ve memnun bir personele, ve yükseköğretimde kalite konusunda açık bir taahhüdü göstermektedir. Belirlenen iyileştirme alanlarında yapılacak sistematik ve yeterli kaynakların ayrıldığı müdahalelerle, kurumun memnuniyet oranı **%85+ seviyelerine** çıkarılabilir ve **bölgesinde model bir kurum** haline gelebilir.

Hazırlayan

Anket Uygulama Ve Değerlendirme Komisyonu

Vakfıkebir Meslek Yüksekokulu

Ekim 2025