



VAKFIKEBİR MESLEK YÜKSEKOKULU

İdari Personel Kalite Görüş Anketi

Bu anket, Vakfıkebir MYO’da görev yapan idari personelin iş memnuniyeti, yönetsel süreçler ve kalite çalışmalarına katkı düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlarınız sadece kalite iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır.

1: Kesinlikle Katılmıyorum / 2: Katılmıyorum / 3: Kararsızım / 4: Katılıyorum / 5: Kesinlikle Katılıyorum

	Soru No	Anket Sorusu	1	2	3	4	5
Çalışma Ortamı ve Koşullar	1	Çalışma ortamı fiziksel olarak yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
	2	Görev tanımlarım açık ve anlaşılırdır.	☐	☐	☐	☐	☐
	3	Üst yönetimden yeterli destek alıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
	4	Kurum içi iletişim etkili ve şeffaftır.	☐	☐	☐	☐	☐
Süreçler ve Katılım	5	Karar alma süreçlerine katkı sağlayabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
	6	Kalite yönetimi faaliyetlerine katılımım teşvik edilmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
	7	Yapıcı geri bildirimler alabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmet Kalitesi ve Genel Memnuniyet	8	Yaptığım işin kuruma katkısı olduğunu hissediyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
	9	Personel arası iş birliği ve dayanışma yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
	10	Vakfıkebir MYO’da çalışmaktan memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐
Diğer	11	Diğer eklemek istediğiniz:					