



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
VAKFIKEBİR MESLEK YÜKSEKOKULU
TOPLANTI TUTANAĞI



Tarih: 16.07.2026	Saat:13.00	Toplantı Sayısı: 12
Toplantı Konusu:	Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Alma Mekanizmaları	
Yer: İdari Bina Toplantı Salonu		
İçerik		
Gündem:		
İşletme Bölümü iç paydaşların (öğrenciler, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek odaları ve sektörel dernekler) karar alma ve kalite güvence süreçlerine katılım mekanizmalarının belirlenmesi. - Paydaşlardan sistematik, periyodik ve izlenebilir geri bildirim alınmasını sağlayacak dijital ve fiziksel altyapının kurulması. - 14.05.2026 tarihinde gerçekleştirilen Vakfikebir Meslek Yüksekokulu Birim Danışma Kurulu Toplantısında alınan bölüm/program bazlı görüş ve önerilerin değerlendirilmesi - Alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi, raporlanması ve eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirme (PUKÖ döngüsü - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) amacıyla kullanılması için yöntem belirlenmesi.		
Gerekçe:		
Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün 30.06.2026 tarihli ve E-92392972-060-2600039324 sayılı yazısında; kurum, birim, bölüm ve program düzeyinde yürütülen yönetim/idari, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine iç ve dış paydaş katılımının sağlanması, katılımın kayıt altına alınması, sistematik geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi, talep-şikâyet-önerilerin izlenmesi, geri bildirimlere dayalı sürekli iyileştirme eylem planlarının oluşturulması ve hazırlanan bilgi ve raporların en geç 04.09.2026 tarihine kadar birim internet sayfasında yayımlanması istenmiştir. Bu kapsamda, 14.05.2026 tarihinde 13.30-15.30 saatleri arasında Meslek Yüksekokulu Müdürü Doç. Dr. Tolga ERGÜN başkanlığında gerçekleştirilen 2026 Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantısında, bölüm/program bazında sektör ve yerel yönetim temsilcileriyle görüş ve öneri alışverişinde bulunulmuştur. İşletme Yönetimi Programının; muhasebe, finans, pazarlama, insan kaynakları, üretim, yönetim ve organizasyon alanlarında iş yaşamının ihtiyaçlarına cevap verebilen mezunlar yetiştirme amacı dikkate alınarak, öğrenci, mezun, işveren, sektör ve yerel yönetim temsilcilerinin görüşlerinin düzenli biçimde alınması ve program iyileştirme süreçlerine yansıtılması gerekli görülmüştür.		
Karar: Yönetim ve Organizasyon Bölüm Kurulu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda aşağıdaki kararlar oy çokluğu ile alınmıştır:		
Karar 1 (İç ve Dış Paydaşların Belirlenmesi): Bölümün iç paydaşlarının akademik personel, idari personel ve öğrencilerden; dış paydaşlarının ise İşletme Yönetimi Programı mezunları, işverenler, sektör/meslek kuruluşları, kamu kurumları ve yerel yönetim temsilcilerinden oluşmasına; paydaş listesinin her eğitim-öğretim yılı başında gözden geçirilerek güncellenmesine.		
Karar 2 (Birim Danışma Kurulu Görüşlerinin Kullanılması): 14.05.2026 tarihinde gerçekleştirilen 2026 Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantısında sektör ve yerel yönetim temsilcilerince dile getirilen bölüm/program bazlı görüş ve önerilerin, İşletme Yönetimi Programının ders içerikleri, uygulamalı eğitim/staj süreçleri, mesleki yetkinlikler, mezun istihdamı ve kurum-sektör iş birliği bakımından değerlendirilmesine; uygun görülen önerilerin iyileştirme eylemlerine dönüştürülmesine.		



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
VAKFIKEBİR MESLEK YÜKSEKOKULU
TOPLANTI TUTANAĞI



Karar 3 (Sistemik Geri Bildirim Mekanizmaları): Paydaş görüşlerinin; Öğrenci, Akademik Personel ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri, Öğrenci Sınav Geri Bildirim Anketleri, Bölüm Başkanı-öğrenci/personel görüşmeleri, mezun izleme çalışmaları, işveren geri bildirimleri ile paydaş/danışma kurulu toplantıları yoluyla sistematik ve periyodik olarak alınmasına; her faaliyetin tutanak, katılım listesi, anket sonucu, değerlendirme raporu veya benzeri kanıtlarla kayıt altına alınmasına.

Karar 4 (Öğrenci Katılımı): Öğrencilerin program yeterlilikleri, ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme, danışmanlık, staj ve fiziki/dijital imkânlarla ilişkin görüşlerinin her dönem alınmasına; sonuçların Bölüm Kurulunda değerlendirilerek öğrencilere yapılan iyileştirmeler hakkında geri bildirim verilmesine.

Karar 5 (Mezun, İşveren ve Sektör Geri Bildirimi): Mezunlar ile muhasebe, finansman, pazarlama, üretim, insan kaynakları ve yönetim alanlarında faaliyet gösteren işveren ve sektör temsilcilerinden program yeterlilikleri, ders içerikleri, staj uygulamaları, dijital yetkinlikler ve istihdam beklentilerine ilişkin yılda en az bir kez geri bildirim alınmasına; sonuçların müfredat ve uygulama süreçlerinin güncellenmesinde kullanılmasına.

Karar 6 (Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme): Elde edilen geri bildirimlerin dönemsel olarak analiz edilmesine; güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanların belirlenmesine; sorumlu kişi/birim, tamamlanma süresi, izleme göstergesi ve kanıtı tanımlanmış eylemlerin oluşturulmasına ve sonuçların Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında izlenmesine.

Karar 7 (Talep, Şikâyet ve Önerilerin İzlenmesi): Bilgi edinme, CİMER, Üniversite Talep Bildirim Sistemi, Yüksekokul istek-şikâyet-öneri kanalları ve diğer resmî yollarla Bölüme iletilen bildirimlerin periyodik olarak incelenmesine; alınan önlemlerin ve sonuçların kişisel verilerin korunması hükümleri gözetilerek raporlanmasına.

Karar 8 (Yayımlama, Bildirim ve İzlenebilirlik): Paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmalarına ilişkin paydaş listesi, toplantı tutanakları, anket sonuçları, değerlendirme raporları ve iyileştirme kanıtlarının Yüksekokul Müdürlüğüne iletilmesine; uygun görülen belgelerin en geç 04.09.2026 tarihine kadar Yüksekokul internet sayfasının Kalite/Paydaş Katılımı alanında yayımlanmasına ve ilgili bağlantı adresinin Kalite Koordinatörlüğüne resmî yazıyla bildirilmesine.

Toplantıya Katılanlar

Ad / Soyad	İmza
------------	------